

## ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- 1.1 The Reflex: de onderneming die een vestiging van The Reflex exploiteert en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- 1.2 Lid/Leden: de persoon of personen die met The Reflex een lidmaatschapsovereenkomst hebben gesloten of voornemens zijn dit te doen.
- 1.3 Overeenkomst: de lidmaatschapsovereenkomst tussen The Reflex en het Lid.
- 1.4 Lidmaatschapsvoorwaarden: de algemene voorwaarden van The Reflex zoals opgenomen in de navolgende bepalingen.

## ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID EN INFORMATIE

- 2.1 Leden ontvangen bij inschrijving een exemplaar van deze Lidmaatschapsvoorwaarden. Deze voorwaarden liggen tevens ter inzage bij The Reflex. Leden worden geacht de voorwaarden vóór het aangaan van de Overeenkomst te lezen en verklaren door ondertekening van de Overeenkomst akkoord te gaan met de inhoud ervan.
- 2.2 Door ondertekening van de Overeenkomst stemt het Lid ook in met het faciliteitenreglement waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, evenals met het geldende sportreglement van The Reflex, dat door The Reflex naar eigen inzicht kan worden gewijzigd.
- 2.3 Het Lid krijgt toegang tot The Reflex en haar faciliteiten zodra aan de betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst is voldaan.
- 2.4 The Reflex streeft ernaar ieder (nieuw) Lid goed te begeleiden en te trainen, zodat het gebruik van de fitnessvoorzieningen op een veilige en verantwoorde manier plaatsvindt. Het Lid is zelf verantwoordelijk voor het maken van een afspraak voor een rondleiding of begeleiding met een teamlid van The Reflex. Indien een Lid niet vertrouwd is met (onderdelen van) de fitnessapparatuur of bepaalde oefeningen, dient hij/zij een teamlid om advies te vragen.
- 2.5 Het Lid begrijpt dat (groeps)fitnessactiviteiten en het gebruik van fitnessapparatuur niet zonder risico zijn. Leden sporten bij The Reflex op eigen risico.

## ARTIKEL 3 – HET AANBOD / DE OVEREENKOMST

- 3.1 Het aanbod van The Reflex wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door The Reflex aangegeven termijn of actieperiode. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht. Nadat het aanbod is uitgebracht, vult het Lid een (medisch) vragenformulier in dat door The Reflex ter beschikking wordt gesteld.

*Het aanbod bevat ten minste:*

- de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
  - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5.2;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruikgemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop gebruikgemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het lidmaatschap en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 4.8;
  - een duidelijke vermelding of het gaat om periodieke kosten en/of eenmalige kosten;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn;
  - het eventuele clubreglement.
- 3.2 De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door het Lid mogelijk te maken.
  - 3.3 Het aanbod gaat – schriftelijk of elektronisch – vergezeld van een exemplaar van de Lidmaatschapsvoorwaarden.
  - 3.4 Het lesgeld dat het Lid per periode voldoet aan The Reflex betreft de reservering van een vaste lestijd in het lesrooster van The Reflex.

## ARTIKEL 4 – OVEREENKOMST / LIDMAATSCHAP

---

- 4.1 De Overeenkomst is persoonsgebonden en daarom niet overdraagbaar, niet verhandelbaar en niet restitueerbaar. The Reflex behoudt zich het recht voor om het totaal aantal ingeschreven Leden te beperken, evenals het wijzigen van openingstijden, lesindeling en tarieven.
- 4.2 De Overeenkomst geeft Leden het recht gebruik te maken van nagenoeg alle beschikbare sportfaciliteiten binnen het gekozen lidmaatschap. Eventuele addons kunnen aan het lidmaatschap worden toegevoegd tegen een extra betaling. Aan het gebruik van extra faciliteiten (bijvoorbeeld douche of sauna) kunnen geen rechten worden ontleend. Aanpassingen of annuleringen hiervan geven geen recht op teruggave van het lidmaatschapsgeld.
- 4.3 Bij het afsluiten van een Overeenkomst gaat het lidmaatschap in op de eerste dag van de aankomende nieuwe periode. Start het Lid in een lopende periode, dan betaalt hij/zij een gedeelte van de periode (restbedrag) en start de duur van het lidmaatschap op de eerste dag van de daaropvolgende volledige nieuwe periode.
- 4.4 Als het Lid zijn toegangssleutel/tag verliest, meldt hij/zij dit zo snel mogelijk bij The Reflex. Het Lid dient een nieuwe toegangssleutel/tag aan te kopen.
- 4.5 Bij inschrijving wordt er een digitale foto van het Lid gemaakt ter identificatie en veiligheid.
- 4.6 Het Lid kan maximaal van één (eventuele) kortingsregeling tegelijk gebruikmaken.
- 4.7 The Reflex behoudt zich het recht voor een verzoek tot lidmaatschap te weigeren.
- 4.8 Indien het Lid heeft gekozen voor een lidmaatschapsperiode van langer dan 13 perioden en dit ná 13 perioden, maar vóór het verstrijken van de oorspronkelijke lidmaatschapsperiode wenst op te zeggen, dan berekent The Reflex het lidmaatschapsbedrag op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en het daarbij behorende aantoonbare (hogere) lidmaatschapsbedrag en/of inschrijfgeld. Het Lid voldoet het bedrag van de herberekening vóór de einddatum na opzegging.
- 4.9 Inschrijving voor een jeugdlidmaatschap of studentlidmaatschap, waarbij het Lid jonger is dan 18 jaar, dient te gebeuren met goedkeuring en ondertekening door de ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Het Lid is hiervoor zelf verantwoordelijk.
- 4.10 Indien The Reflex vanuit de overheid een gedwongen sluiting wordt opgelegd, kan de Overeenkomst niet worden opgezegd. Ook kan er bij een gedwongen sluiting geen restitutie worden opgeëist door het Lid. Wanneer The Reflex tijdens een gedwongen sluiting een alternatief (buiten)sportaanbod aanbiedt, dient de volledige contributie betaald te worden.

## ARTIKEL 5 – DUUR EN BEDENKTIJD

---

- 5.1 Door het aangaan van de Overeenkomst gaat het Lid akkoord met de minimale lidmaatschapsperiode vanaf de vastgestelde ingangsdatum tot de vastgestelde einddatum (de "Lidmaatschapsperiode"). Na de vastgestelde einddatum wordt het lidmaatschap en de betalingsverplichting stilzwijgend telkens met een volledige periode verlengd, tenzij het Lid zijn lidmaatschap beëindigt door middel van een schriftelijke verklaring, welke een volledige periode vóór afloop van de einddatum door The Reflex is ontvangen.
- 5.2 Het Lid heeft 2 weken (14 dagen) bedenktijd na ondertekening van de Overeenkomst om het aangegane lidmaatschap (inclusief startperiode) kosteloos te annuleren. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat het Lid eerder gebruik heeft gemaakt van de sportfaciliteiten van The Reflex.
- 5.3 Als het Lid op eigen verzoek tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van de diensten van The Reflex en hij/zij vervolgens gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, dan is het Lid een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin gebruik is gemaakt van de diensten van The Reflex.

## ARTIKEL 6 – LIDMAATSCHAPSGELDEN

---

- 6.1 Het lidmaatschapsgeld wordt bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen en bij vooruitbetaling via automatische incasso voldaan.
- 6.2 The Reflex maakt eventuele prijsverhogingen minimaal 2 weken van tevoren aan de Leden bekend.
- 6.3 Inschrijfkosten worden bij inschrijving, tezamen met de aankoopkosten van de toegangssleutel/tag, bij aanvang van het lidmaatschap voldaan.
- 6.4 Leeftijdsgebonden lidmaatschappen gaan bij het bereiken van de maximale leeftijd automatisch over in het reguliere, niet-leeftijdsgebonden lidmaatschap, met de daaraan verbonden lidmaatschapsprijzen.

## ARTIKEL 7 – VERZUIM EN TE LATE BETALING

- 7.1 De verschuldigde lidmaatschapsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
- 7.2 Indien het Lid in gebreke blijft met het voldoen van enige betaling zoals overeengekomen in de Overeenkomst, is The Reflex bevoegd om administratieve kosten in rekening te brengen bij de openstaande factuur. Ook heeft The Reflex het recht om het resterende openstaande saldo op te eisen. De toegestane rente en alle kosten van invordering, waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten van het incassobureau, gerechtelijke kosten en eventuele advocaatkosten, worden bij het Lid in rekening gebracht.
- 7.3 Indien een periodieke betaling of een betaling volgens een andere periode na de afgesproken datum wordt voldaan, komen de eventuele bijkomende kosten voor te late betaling, waaronder onder andere de kosten van het innen van de betaling door het incassobureau, voor rekening van het Lid.
- 7.4 Bij het Lid kunnen bijkomende administratie- en/of servicekosten in rekening worden gebracht voor iedere controle-, creditcard- of niet-uitvoerbare betaling in verband met onvoldoende middelen of om een andere reden. Als het Lid zijn periodieke contributie betaalt door middel van automatische incasso, behoudt The Reflex zich het recht voor om via elektronische incasso alle verschuldigde bedragen, inclusief eventuele bijkomende kosten en servicekosten, te innen.
- 7.5 Indien het Lid niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is The Reflex bevoegd om het Lid de toegang tot The Reflex en haar faciliteiten te ontfen. De betalingsverplichting blijft echter bestaan.
- 7.6 Bij het twee keer of meer terugboeken, storneren of verzuim van de lidmaatschapsgelden rekent The Reflex eenmalige kosten per mislukte betaling van minimaal € 15,00 bovenop de mislukte betalingen van het gekozen lidmaatschap.

## ARTIKEL 8 – OPSCHORTING VAN HET LIDMAATSCHAP

- 8.1 Als het Lid niet in staat is gebruik te maken van de faciliteiten van The Reflex in verband met ziekte of aantoonbaar letsel, kan hij/zij de Overeenkomst tijdelijk laten stopzetten voor een aaneengesloten periode van ten minste 1 periode en maximaal 3 perioden. De kosten hiervoor bedragen € 15,00 per periode. The Reflex heeft in dit geval het recht om een bewijsstuk te verlangen dat de ziekte of het letsel aantoont, bijvoorbeeld een verklaring van de behandelend arts of specialist, of een behandelkaart.
- 8.2 De tijdelijke stopzetting als bedoeld in artikel 8.1 verlengt de duur van de Overeenkomst met de periode van de stopzetting.
- 8.3 De Overeenkomst kan niet worden opgezegd gedurende de periode van tijdelijke stopzetting.
- 8.4 Tijdelijke stopzetting van de Overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht plaatsvinden.

## ARTIKEL 9 – BEËINDIGING VAN HET LIDMAATSCHAP

- 9.1 Onder de volgende omstandigheden kan het Lid de Overeenkomst beëindigen:
- **Algemeen** — opzegtermijn 1 periode. De Overeenkomst kan worden beëindigd door opzegging in de club via het opzegformulier, of digitaal (via e-mail) indien de Overeenkomst digitaal tot stand is gekomen. De Overeenkomst eindigt op de einddatum van de lidmaatschapsperiode, of bij te late opzegging aan het einde van de daaropvolgende periode.
  - **Medisch** — opzegtermijn 1 periode en verrekening. Bij zware ziekte of letsel waardoor het Lid The Reflex nooit meer kan gebruiken, kan hij/zij de Overeenkomst beëindigen door The Reflex minimaal 1 periode van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. The Reflex kan een doktersverklaring verlangen.
  - **Verhuizing** — opzegtermijn 2 perioden en verrekening. Indien het Lid verhuist buiten een straal van 15 km van de locatie en zich geen alternatieve vestiging bevindt binnen 15 km van het nieuwe adres, kan de Overeenkomst worden beëindigd door inlevering van een inschrijvingsbewijs bij de nieuwe gemeente. De Overeenkomst eindigt na twee perioden. Voor de eventuele resterende periode van het lopende contract zal een verrekening plaatsvinden.
  - **Wijziging aanbod** — opzegtermijn 2 perioden. Als artikel 19 van toepassing is, kan het Lid de Overeenkomst conform dat artikel beëindigen.

*In de gevallen van medisch, verhuizing en wijziging aanbod vindt verrekening plaats met het genoten voordeel op het verschil in contributie en inschrijfgeld, indien eerder gestopt dan de overeengekomen contractduur.*

- 9.2 Tussentijdse beëindiging door The Reflex is met onmiddellijke ingang mogelijk indien het Lid een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of het clubreglement schendt, of indien het Lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens The Reflex of een ander Lid of teamlid. Het resterende lidmaatschapsgeld dient in deze gevallen volledig in één keer te worden betaald. Vooruitbetaalde lidmaatschapsgelden worden niet terugbetaald.
- 9.3 Indien The Reflex haar onderneming beëindigt, is tussentijdse opzegging door The Reflex mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 periode. Het resterende vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

## ARTIKEL 10 – TOEGANGSSLEUTEL / TAGS

---

- 10.1 Bij inschrijving koopt het Lid een toegangssleutel/tag. De kosten dienen bij aanvang van de Overeenkomst te worden voldaan. De toegangssleutel/tag wordt uitsluitend door het Lid persoonlijk gebruikt en is niet overdraagbaar.
- 10.2 Bij verlies of diefstal van de toegangssleutel/tag dient het Lid dit bij The Reflex te melden en een nieuwe vervangende toegangssleutel/tag aan te schaffen.
- 10.3 Leden die hun QR-scanner/toegangssleutel/tag niet bij zich hebben tijdens onbemande uren, worden niet toegelaten tot The Reflex. Andere Leden mogen hen ook geen toegang verschaffen.

## ARTIKEL 11 – VEILIGHEIDS- EN KLEDINGVOORSCHRIFTEN

---

- 11.1 The Reflex wordt 24 uur per dag bewaakt met behulp van videocamera's.
- 11.2 In het faciliteitenreglement zijn de veiligheidsvoorschriften van The Reflex opgenomen. Leden dienen dit faciliteitenreglement in acht te nemen.
- 11.3 Leden zijn verplicht de veiligheidsfuncties van de apparatuur in acht te nemen. Als een Lid niet (zeker) weet hoe een apparaat dient te worden gebruikt, kan hij/zij om hulp vragen bij het personeel van The Reflex.
- 11.4 Het Lid dient de bediening van de alarmmelders te begrijpen en stemt ermee in deze alleen in noodsituaties te gebruiken. Bij misbruik van de alarmmelders kan The Reflex de kosten daarvan op het Lid verhalen, al dan niet in combinatie met een boete van € 150,00.
- 11.5 Van Leden wordt verwacht dat zij naast het faciliteitenreglement alle veiligheidsmededelingen lezen die in The Reflex worden weergegeven. Leden zijn zich ervan bewust dat The Reflex op bepaalde tijden onbemand is. Op zulke momenten dient het Lid geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee hij/zij niet vertrouwd is.
- 11.6 Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of een medisch verleden mogen uitsluitend sporten tijdens bemande uren, tenzij zij zich tijdens onbemande uren laten vergezellen door een ander Lid.
- 11.7 Het dragen van een hoofddeksel is niet geoorloofd in verband met veiligheid en herkenbaarheid.
- 11.8 In de sportruimtes dient te allen tijde correcte sportkleding te worden gedragen. Daarnaast is het verplicht schone sportschoenen te dragen en een handdoek te gebruiken.
- 11.9 Het dragen van doorschijnende of verhullende kleding is niet toegestaan. Het dragen van laag uitgesneden tanktops/singlets voor mannen is niet toegestaan.
- 11.10 Voor gebruikmaking van de sauna dient het Lid een badlaken en badslippers mee te brengen en zich te houden aan de opgestelde hygiëneregels.
- 11.11 Het is niet toegestaan om te sporten en/of aanwezig te zijn in de club met een ontbloot bovenlichaam.

## ARTIKEL 12 – GASTEN EN PROEFLESSEN

---

- 12.1 Tijdens bemande uren mogen Leden een gast meebrengen naar The Reflex. Het Lid dient dit vooraf te melden bij een teamlid van The Reflex, via e-mail of door een aanvraag te doen via de website. Voor gasten geldt het op dat moment geldende tarief voor een dagpas. Besluit de gast om binnen 14 dagen lid te worden, dan wordt het betaalde bedrag voor de dagpas verrekend met het lidmaatschapsgeld.
- 12.2 The Reflex kan gasten – indien gewenst – een rondleiding geven en informatie verschaffen tijdens hun bezoek in bemande uren.
- 12.3 Gasten kunnen uitsluitend gebruikmaken van de club met een geldige dagpas of lidmaatschap. Voor een proefles of bezoek is voorafgaande boeking of aanmelding verplicht. Gebruikmaken van de faciliteiten zonder geldig lidmaatschap, dagpas en/of boeking is niet toegestaan.
- 12.4 Leden mogen geen gasten meebrengen tijdens onbemande uren zonder voorafgaande toestemming van The Reflex. Als dit beleid wordt geschonden, kan aan het betreffende Lid een gastenvergoeding in rekening worden gebracht en/of kan de Overeenkomst worden opgeschort of beëindigd. In dat geval is het Lid het lidmaatschapsgeld over de resterende lidmaatschapsperiode én een boete van € 150,00 verschuldigd.

## ARTIKEL 13 – GEDRAG

---

- 13.1 Leden dienen de apparatuur en faciliteiten te gebruiken conform de regels en overeenkomstig de aanwijzingen. Leden mogen geen misbruik maken van de apparatuur of faciliteiten van The Reflex.
- 13.2 Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken zijn in The Reflex niet toegestaan en kunnen leiden tot schorsing of beëindiging van de Overeenkomst.
- 13.3 Het is de verantwoordelijkheid van het Lid dat de door hem (of zijn gast) gebruikte apparatuur schoon achterblijft en dat de gebruikte gewichten en andere attributen op hun plaats worden teruggelegd.
- 13.4 Leden dienen schone sportschoenen te dragen die uitsluitend binnen worden gebruikt.
- 13.5 Het maken van foto's door Leden (inclusief met een mobiele telefoon of ander apparaat) is verboden in elke ruimte van The Reflex.

## ARTIKEL 14 – ANDERE CLUB / TRANSFERREGELING

---

- 14.1 Leden hebben de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, vanaf 30 dagen na inschrijving, gebruik te maken van andere vestigingen van The Reflex, indien van toepassing.
- 14.2 Zodra het Lid voor meer dan 50% van de tijd sport bij een andere vestiging, komt hij/zij in aanmerking voor een transfer. In dat geval wordt het Lid overgeplaatst en betaalt hij/zij het lidmaatschapsgeld aan de andere vestiging, dat mogelijk meer of minder bedraagt dan op grond van de oorspronkelijke Overeenkomst.

## ARTIKEL 15 – VERKOOP VAN DE CLUB

---

- 15.1 Indien The Reflex wordt overgenomen door een andere eigenaar, wordt de Overeenkomst voortgezet met de nieuwe eigenaar als contractspartij.
- 15.2 In het in artikel 15.1 omschreven geval blijft de Overeenkomst van kracht. Het Lid blijft de lidmaatschapsgelden betalen, mits de regels van de nieuwe eigenaar geen financieel negatief effect hebben op het gebruik van The Reflex door het Lid.

## ARTIKEL 16 – VERPLICHTINGEN VAN THE REFLEX

---

- 16.1 The Reflex staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 16.2 The Reflex onderwerpt de apparatuur en overige voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- 16.3 The Reflex staat ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over de kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 16.4 The Reflex zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

## ARTIKEL 17 – VERPLICHTINGEN VAN HET LID

---

- 17.1 Het Lid dient zich te houden aan het bepaalde in de Overeenkomst, het faciliteitenreglement, deze Lidmaatschapsvoorwaarden en eventuele andere (huishoudelijke) reglementen van The Reflex.
- 17.2 Het Lid dient de instructies en aanwijzingen van The Reflex en/of de medewerkers van The Reflex op te volgen.
- 17.3 Ingeval van een medische contra-indicatie voor fitness, dient het Lid dit te melden aan The Reflex.
- 17.4 Het Lid dient wijzigingen in zijn persoonsgegevens, zoals het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer, tijdig schriftelijk of elektronisch aan The Reflex door te geven.

## ARTIKEL 18 – AANSPRAKELIJKHEID

---

- 18.1 The Reflex is tegenover het Lid uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zoals bedoeld in artikel 16 van deze voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van The Reflex komt. The Reflex is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij sprake is van onrechtmatig handelen door The Reflex. Dit geldt ook voor auto's en alles wat zich daarin bevindt op de parkeerplaats van The Reflex.
- 18.2 The Reflex zal zich afdoende verzekeren tegen haar ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van The Reflex is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
- 18.3 Het Lid is tegenover The Reflex aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 17 van deze voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van het Lid komt.

## ARTIKEL 19 — TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN AANBOD

---

- 19.1** The Reflex kan tussentijds wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. The Reflex zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren aankondigen.
- 19.2** Bij wijzigingen ten nadele van het Lid heeft het Lid gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om de Overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld terugbetaald.

## ARTIKEL 20 — PERSOONSGEGEVENS

---

- 20.1** The Reflex verwerkt persoonsgegevens op verantwoorde wijze conform de geldende (inter)nationale wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 20.2** In het privacybeleid, vindbaar op de website van The Reflex, staat welke persoonsgegevens The Reflex verwerkt, het doel van deze verwerking en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan.

## ARTIKEL 21 — TOEPASSELIJK RECHT

---

- 21.1** Op alle Overeenkomsten waarop deze Lidmaatschapsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing.

## ARTIKEL 22 — NL ACTIEF (INDIEN VAN TOEPASSING)

---

- 22.1** Als The Reflex is aangesloten bij NL Actief, zal zij zich houden aan het kwaliteitsprotocol van NL Actief, te weten "Lerf Basis", waaronder ook het dopingconvenant.
- 22.2** Als The Reflex is aangesloten bij NL Actief, kunnen geschillen tussen The Reflex en het Lid die betrekking hebben op de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten, door het Lid worden voorgelegd aan de dan geldende geschilleninstantie zoals door NL Actief aangewezen.
- 22.3** Als The Reflex is aangesloten bij NL Actief, staat NL Actief garant voor de nakoming van het bindend advies volgens de dan geldende regels van NL Actief.
- 22.4** Of The Reflex is aangesloten bij NL Actief, kan worden gecontroleerd op de website van NL Actief.

Ieder lid, bezoeker en/of sporter van The Reflex onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van dit sportreglement. Deze regels gelden voor iedereen die gebruikmaakt van The Reflex, om samen een veilige, schone en prettige sportomgeving te behouden.

## ALGEMENE REGELS

- De minimale leeftijd voor avondopening bij The Reflex is 16 jaar.
- Roken is in de hele fitnessclub en op het terrein van The Reflex ten strengste verboden.
- Voelt iemand zich op welke manier dan ook onveilig of onprettig binnen de club, dan vragen wij dit direct te melden bij een van onze medewerkers, zodat wij passende hulp kunnen bieden. De veiligheid van al onze sporters staat altijd voorop.
- Sporttassen, handtassen, jassen, sjaals en andere persoonlijke eigendommen zijn niet toegestaan in de sportruimtes. Deze dienen in de daarvoor bestemde lockers in de kleedkamers te worden opgeborgen.
- In de sportruimtes is het dragen van schone sportkleding en sportschoenen verplicht. Schoenen met afgevende zolen (of los zand/gruis) zijn niet toegestaan.
- Met buitenkleding en buitenschoenen is het verboden de sportruimtes te betreden.
- Drank en/of eten mogen uitsluitend worden genuttigd in de ontspanningsruimte, lounge of andere aangewezen ruimtes van The Reflex. Het nuttigen van drank en/of eten in de sauna is niet toegestaan.
- Binnen The Reflex geldt een duidelijke scheiding tussen de fitnessclub en padel. Fitnessleden kunnen geen gebruik maken van de padelbanen zonder reservering, en padellers zonder passend lidmaatschap hebben geen toegang tot de fitnessfaciliteiten en groepslessen.
- Bij ieder bezoek aan The Reflex dient het Lid zich te registreren volgens de geldende check-in procedure.
- Alle padellers dienen zich voorafgaand aan het spelen verplicht te melden bij de front desk, ongeacht of er wel of geen reservering is gemaakt.
- Het lidmaatschap bij The Reflex is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Het gebruik van een handdoek op de fitnessapparatuur is verplicht; direct contact van zweet met de apparaten is niet toegestaan. Apparaten dienen na gebruik te worden schoongemaakt.
- Leden zorgen ervoor dat zij elkaar op geen enkele manier overlast bezorgen (bijvoorbeeld door te hard praten, telefoon luid opzetten of plaatsen op te eisen).
- Leden zijn zelf verantwoordelijk om bij twijfel een arts te raadplegen voordat zij een (zwaar) trainingsprogramma starten.
- The Reflex is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van eigendommen van leden, mede niet voor spullen achtergelaten in lockers, kleedkamers of op de sportvloer.
- Leden gebruiken de faciliteiten op eigen risico. The Reflex erkent geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het gebruik van de faciliteiten, tenzij sprake is van grove schuld of onrechtmatig handelen van The Reflex.
- Het management van The Reflex mag zonder opgaaf van redenen personen de toegang weigeren of tijdelijk schorsen, indien dit noodzakelijk is voor veiligheid of nette inrichting.
- The Reflex houdt zich het recht voor om het totaal aantal ingeschreven leden te beperken, evenals het wijzigen van openingstijden, lesindeling en tarieven.
- Indien parkeerruimte beschikbaar is, kunnen bezoekers van The Reflex tijdelijk gebruikmaken van de parkeerplekken. The Reflex geeft echter geen enkele garantie over de beschikbaarheid van vrije parkeerruimte. Leden kunnen geen aanspraak maken op schadevergoeding in verband met het wel of niet beschikbaar zijn van parkeerruimte. U parkeert altijd op eigen risico.

## WIJZIGINGEN EN OPZEGGING VAN UW LIDMAATSCHAP

- Wijzigingen in en/of opzegging van uw lidmaatschap moeten uiterlijk voor het einde van de lopende periode worden aangegeven, wil het effect hebben op de aankomende periode.
- Dit kan alleen persoonlijk in de club, middels het ledenservice-formulier dat verkrijgbaar is bij de receptie van The Reflex.
- Wijzigingen en opzeggingen die na afloop van een periode worden doorgegeven, kunnen pas vanaf het einde van de daaropvolgende periode in werking treden.

## OPZEGGING VAN UW LIDMAATSCHAP

- Opzegging van uw lidmaatschap kan alleen persoonlijk in de club plaatsvinden middels het ledenservice-formulier, verkrijgbaar bij de receptie van The Reflex.
- Indien u opzegt, geldt de einddatum van de lopende contractperiode als laatste trainingsdag en laatste betaaldag.
- U dient rekening te houden met een opzegtermijn van ten minste één periode (4 weken) en de einddatum van een eventueel lopend contract.
- Na opzegging van uw lidmaatschap kunt u geen aanspraak maken op eerder betaalde inschrijfgelden, bijdragen of andere tegoeden.

## NAASTREGELS EN VERWIJZINGEN

- Naast dit sportreglement zijn er nog de algemene lidmaatschapsvoorwaarden van The Reflex en het faciliteitenreglement van kracht. Deze voorwaarden en regels zijn inzichtelijk en ter handstelling bij de receptie en/of op de website van The Reflex.

## FITNESS / CARDIO

- De minimale leeftijd voor avondopening in de fitness- en cardio-zone is 16 jaar.
- Nieuwe fitness- of cardio-leden raden wij aan om minimaal 1 introductietraining te volgen na lid worden. Hiervoor kunt u gebruik maken van ons PT-startpakket.
- Leden dienen de losse trainingsapparatuur na gebruik direct op te ruimen en de toestellen die door hun gebruik nat of zweterig zijn geworden, schoon en droog achter te laten.
- Alle materialen dienen na gebruik netjes en correct te worden opgeruimd (zoals schijven, dumbbells e.d.).
- Voor heren is het verboden om shirts zonder mouwen (tanktops, stringshirts) te dragen in de fitnessruimtes.
- De functionele ruimte is op bepaalde tijden speciaal gereserveerd voor groepsinstructie; in die periodes geldt het programma voor de gehele groep.
- Het gebruik van mobiele telefoons en andere apparaten (muziekspelers, speakers) is niet toegestaan in de sportruimtes, tenzij speciaal toegestaan (bijvoorbeeld via eigen koptelefoon of oordopjes voor muziek).
- Het dragen van een hoofddeksel (hoeden, caps, mutsen) is niet toegestaan in de sportruimtes, tenzij medisch aantoonbaar en in overleg met het personeel.

## GROEPSLESSEN

- De minimale leeftijd voor avondgroepslessen bij The Reflex is 16 jaar.
- Alleen met een geldige reservering of leskaart hebt u recht op deelname aan de groepslessen. Reserveren kan via de officiële app van The Reflex.
- Personen die op de dag nog geen groepslessen hebben gevolgd gaan voor op de mensen die al één of meerdere lessen hebben gevolgd, zodat iedereen ongeveer gelijke kans heeft op deelname.
- U hoeft geen aparte introductietraining te volgen voor een groepsles. Wel raden wij u aan om advies te vragen welke les het meest geschikt voor u is.
- Indien u geen reservering voor een groepsles heeft gemaakt, is deelname aan de les niet toegestaan.
- Groepslessen kunnen een minimale en maximale groepsgrootte hebben, welke te allen tijde dient te worden aangehouden.
- Laat spullen die u niet gebruikt (handdoeken, flessen, sporttassen, jassen) niet rondslingeren op de groepslesvloer. Deze dienen in de lockers opgeruimd te worden.
- I.v.m. hygiëne dient u tijdens spinninglessen minimaal 2 handdoeken mee te nemen (voor de fiets en uw rug/benen).
- Laat de groepslesvloer en apparatuur altijd schoon en droog achter na gebruik.
- Het dragen van een hoofddeksel is niet toegestaan tijdens groepslessen, tenzij medisch toegestaan en in overleg met instructeur of manager.

## VOOR UW VEILIGHEID

- Doe altijd een goede warming-up voordat u gaat trainen of beginnen aan een les.
- Houd u aan de instructies en aanwijzingen van het bevoegde personeel, trainers en teamleden op de sportvloer.
- Onthoud: plezier in en tijdens het sporten is alleen verantwoord wanneer de veiligheid van uzelf en anderen gewaarborgd is.